

Teilnahmebedingungen für Webinare der Computer Forum GmbH, Norderstr. 26, 25335 Elmshorn

1. Anmeldung, Vertragsschluss

- 1) Die Anmeldung zu einem Computer Forum Webinar erfolgt online über den Webshop von Computer Forum (www.computer.forum) unter Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse und der Adressdaten.
- 2) Die Anmeldung muss bei Webinaren bis spätestens 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn erfolgen. Später eingehende Anmeldungen können nicht berücksichtigt werden.
- 3) Der Vertrag über die Teilnahme an einem Webinar kommt erst durch die Bestellbestätigung über den Webshop der Computer Forum GmbH zustande. Die Bestätigung enthält bei Webinaren einen Link zum Herunterladen der Zugangsdaten, die zur Teilnahme befähigen.
- 4) Je Buchung ist die Teilnahme ausschließlich für eine Person und mit einem Endgerät zulässig. Jede Nutzung durch ein weiteres Endgerät sowie jede Teilnahme weiterer Personen – insbesondere eine gemeinsame Teilnahme mehrerer Personen über einen einzigen Zugangslink bzw. an einem Bildschirm („Sammelteilnahme“) – ist unzulässig und bedarf jeweils einer gesonderten, kostenpflichtigen Anmeldung/Buchung. Die für die Teilnahme erforderlichen Zugangsdaten werden dem Teilnehmenden bei Buchung als Download bereitgestellt. Der Teilnehmende ist verpflichtet, die Zugangsdaten vertraulich zu behandeln, vor dem Zugriff Dritter zu schützen und eine Weitergabe oder sonstige Zugänglichmachung an Dritte zu unterlassen. Nehmen über den dem Teilnehmenden zugeordneten Webinar-Link mehr als ein Endgerät oder mehr als eine Person an der Veranstaltung teil, ist die Computer Forum GmbH berechtigt, für jedes über das erste Endgerät hinausgehende Endgerät sowie für jede über die erste Person hinausgehende teilnehmende Person das entsprechende Webinar-Entgelt nachträglich in Rechnung zu stellen; weitergehende Rechte bleiben unberührt.
- 5) Mit der Anmeldung erkennt der Teilnehmer diese Teilnahmebedingungen sowie die Entstehung der im Anmeldevorgang genannten Kosten für die Webinar-Teilnahme an. Nebenabreden bedürfen der Textform und werden erst durch schriftliche Bestätigung durch die Computer Forum GmbH wirksam.

2. Teilnahmevoraussetzungen, technische Anforderungen, Pflichten des Teilnehmers

- 1) Die Teilnahme am Webinar setzt voraus, dass der Teilnehmer über ein geeignetes, internetfähiges Endgerät mit funktionsfähiger Audioausgabe und – soweit erforderlich – Audioaufnahme verfügt (z. B. PC, Tablet oder Smartphone) sowie eine ausreichende Internetverbindung bereitstellt. Der Teilnehmer ist dafür verantwortlich, die technischen Systemvoraussetzungen rechtzeitig vor Beginn des Webinars zu prüfen.
- 2) Die Teilnahme erfolgt über die Videokonferenzplattform „Zoom“. Der Teilnehmer ist verpflichtet, dem Webinar-Raum unter Verwendung der bereitgestellten Zugangsdaten rechtzeitig beizutreten, spätestens 15 Minuten vor Beginn des Webinars, um einen pünktlichen Start sowie ggf. erforderliche technische Prüfungen zu ermöglichen.
- 3) Ein verspäteter Beitritt ist organisatorisch (insbesondere aus Gründen der Zugangskontrolle, der Störungsfreiheit oder des Datenschutzes) ausgeschlossen. Ein Anspruch auf nachträgliche Teilnahme, Wiederholung des Webinars oder (anteilige) Erstattung der Webinar-Vergütung besteht in diesem Fall nicht, soweit die Ursache der Verspätung aus der Sphäre des Teilnehmers stammt.
- 4) Dem Teilnehmer ist es untersagt, das Webinar oder Teile hiervon aufzuzeichnen, zu streamen, zu vervielfältigen, öffentlich zugänglich zu machen oder Dritten weiterzugeben. Dies gilt auch für die Weitergabe von Zugangsdaten und für jede sonstige unberechtigte Verwertung der Webinar-Inhalte. Gesetzliche Schranken (z. B. zwingende gesetzliche Erlaubnisse) bleiben unberührt.
- 5) Bei technischen Störungen, die aus dem Verantwortungsbereich des Teilnehmers stammen (z. B. Endgerät, Software/Browser, lokale Netzwerkinfrastruktur, Internetverbindung), besteht kein Anspruch auf Erstattung der Webinar-Vergütung. Hiervon unberührt bleiben Ansprüche des Teilnehmers, soweit die Computer Forum GmbH die Störung zu vertreten hat.

3. Absage eines Webinars durch die Computer Forum GmbH

- 1) Computer Forum behält sich vor, Webinare und Veranstaltungen aus wichtigem Grund (z. B. Ausfall des Referenten, technische Probleme) kurzfristig abzusagen. Die Teilnehmer werden in diesem Fall unverzüglich über den Ausfall der Veranstaltung informiert. Die Absage erfolgt bei Webinaren über die in der Webinar-Anmeldung verwendete E-Mailadresse.
- 2) Der Teilnehmer kann im Falle einer Absage durch Computer Forum kostenfrei vom Vertrag zurücktreten oder zu denselben Konditionen an einem Ersatztermin teilnehmen. Bei Webinaren gilt dies vorbehaltlich des

Vorhandenseins eines entsprechenden Ersatztermines. Sollte kein entsprechender Ersatztermin vorhanden sein, besteht die Möglichkeit an einem alternativ angebotenen Webinar teilzunehmen.

4. Haftungsausschluss

- 1) Computer Forum übernimmt keine Haftung für Arbeitsausfall des Auftraggebers, falls die Rahmenzeit des vereinbarten Webinars durch unvorhersehbare externe Einflüsse nicht eingehalten werden kann, ein Termin verschoben oder gänzlich abgesagt werden muss.
- 2) Die Computer Forum GmbH übernimmt keine Haftung für den individuellen Lernerfolg oder die Anwendbarkeit der Inhalte.

5. Zahlungsbedingungen

- 1) Mit der Anmeldebestätigung erhält der Teilnehmer die Rechnung.
- 2) Die Computer Forum GmbH ist berechtigt, die Rechnung in elektronischer Form als PDF-Datei zu übermitteln. Ein Anspruch auf eine postalische Versendung der Rechnung besteht nicht.
- 3) Der Teilnehmer ist zur Zahlung des Rechnungsbetrags innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der Rechnung ohne Abzüge verpflichtet und gerät auch ohne Mahnung nach Fristablauf in Verzug.

6. Stornierungsbedingungen

- 1) Die Stornierung einer Teilnahme bedarf der Textform und ist an cf-support@computer.forum zu senden.
- 2) Abhängig vom Zeitpunkt einer Stornierung wird das nachfolgend genannte Stornierungsentgelt fällig. Für die Einhaltung der Fristen ist der Eingang der Stornierung bei Computer Forum maßgeblich. Das Stornierungsentgelt wird auf Grundlage des für das betroffene Webinar vereinbarten Entgelts berechnet und beträgt:
bis 7 Kalendertage vor der Veranstaltung: 0 %
7-3 Kalendertage vor der Veranstaltung 50 %
ab 2 Kalendertage vor der Veranstaltung: 80 %
keine oder nachträgliche Stornierung: 100 %

7. Gewährleistung

- 1) Computer Forum übernimmt Schulungsdienstleistungen. Computer Forum übernimmt keine Gewähr dafür, dass der gewünschte Lernerfolg bei teilnehmenden Personen eintritt.
- 2) Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche des Auftraggebers, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht, soweit Schäden auf eine vorsätzliche Pflichtverletzung von Computer Forum oder ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen zurückzuführen sind oder bei Haftung wegen der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

8. Urheberrecht

Alle Inhalte, insbesondere Texte, Grafiken, Fotografien, Videos und Audios, ScreenShots und Ausdrücke, sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte, einschließlich der Vervielfältigung (auch das Aufnehmen von Videos), Veröffentlichung, Bearbeitung und Übersetzung bleiben der Computer Forum GmbH vorbehalten.

9. Allgemeine Bestimmungen

Erfüllungsort ist Elmshorn. Gerichtsstand ist Elmshorn, sofern der Kunde Vollkaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Sollte eine Bestimmung dieser Teilnahmebedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der Teilnahmebedingungen im Übrigen. Statt der unwirksamen Bestimmung gilt diejenige gesetzlich zulässige Regelung, die dem in der unwirksamen Bestimmung zum Ausdruck gekommenen Sinn und Zweck wirtschaftlich am nächsten kommt.

10. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Computer Forum GmbH, Norderstr. 26, 25335 Elmshorn, 04121/2380, info@computer.forum) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

11. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Stand: 03/2026