

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Miete von Standardanwendersoftware der Computer Forum GmbH, Norderstr. 26, 25335 Elmshorn

Präambel

Außer diesen „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Softwaremiete“ haben die dem Kunden vorliegenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Software“ sowie die beigelegte Datenschutzerklärung ergänzend Gültigkeit.

1. Vertragsabschluss

- Unsere Angebote sind freibleibend. Der Auftragsgeber ist an diesen Auftrag vier Wochen lang gebunden.
- Verträge kommen, auch wenn sie durch Vermittler oder Vertreter geschlossen werden, erst aufgrund unserer schriftlichen Gegenbestätigung rechtswirksam zustande. Diese ist auch für den Leistungsumfang allein maßgebend. Die Erteilung einer Rechnung steht einer förmlichen Auftragsbestätigung gleich.
- Mündliche Nebenabreden wurden nicht getroffen. Die Änderung schriftlich fixierter Vertragsbedingungen und die Ergänzung dieses Vertrages bedürfen stets der Schriftform.

2. Vereinbart ist ausschließlich die Miete nur für die ausdrücklich genannten Computer Forum-Standardanwenderprogramme oder Computer Forum-Standardprogramm-Module.

Eine Miete für sonstige Software wie Betriebssysteme, Steuerungssoftware für Hardware, Sonderanschlüsse, Datenbanken, Individuallösungen, Software anderer Hersteller, Treibersoftware, Schnittstellen, usw. gehört nicht zu den vereinbarten Leistungen dieses Vertrags, ebenso wenig eine Miete für technische Geräte, die zum Betrieb der Software erforderlich sind.

3. Die Softwaremiete beinhaltet folgende vertragliche Leistungen:

a) die Softwareüberlassung und b) die Softwarewartung:

a) Softwareüberlassung

Die Softwareüberlassung umfasst:

- Der Computer Forum Kunde gewährt dem Mieter das nicht ausschließliche, nicht übertragbare Recht, die genannten EDV-Standardprogramme auf einer EDV-Anlage für die Dauer des Mietvertrages in seiner Praxis, d.h. an einem Praxisort, gegen Zahlung der vereinbarten Mietgebühr einzusetzen. Er erhält das Programm in ausführbarer Form nebst Online-Hilfe oder Anwenderhandbuch.
- Die Nutzung im Mehrplatzbetrieb, die Nutzung für eine Überörtliche Praxisgemeinschaft oder Zweigpraxis oder die Überlassung eines Zuganges per Datenfernübertragung von anderen Orten als dem Praxisstandort ist nur nach Erteilung einer entsprechenden Lizenz für die jeweilige erweiterte Nutzung gestattet.
- Die Rückübersetzung der überlassenen Programmcodes in andere Codeformen (Decompilierung) sowie sonstige Arten der Rückerschließung der verschiedenen Herstellungs-Stufen der Software (Reverse-Engineering) sind unzulässig.
- Urhebervermerke, Seriennummern sowie sonstige der Programmidentifikation dienende Merkmale dürfen auf keinen Fall entfernt oder verändert werden.
- Der Kunde darf die Softwareprogramme einschließlich des Benutzerhandbuchs und des sonstigen Begleitmaterials ohne ausdrückliche Zustimmung der Computer Forum nicht untervermieten, veräußern oder anderweitig Dritten überlassen.
- Verstößt der Kunde gegen Nummer 3.a) Ziffer 2 - 5 dieses Vertrages, so ist er verpflichtet eine Vertragsstrafe zu bezahlen, die der Höhe des Entgeltes entspricht, die ein Dritter für die Überlassung der betroffenen Softwareprogramme üblicherweise zu zahlen hätte. Die Geltendmachung eventueller Schadensansprüche bleibt davon unberührt.
- Computer Forum ist berechtigt Maßnahmen zum Programmschutz zu treffen, insbesondere den Namen des Kunden und seine KZV-Nummer in Ausdrucke einzufügen und das Programm mit einer Schutzvorrichtung und einer Online-Vertragsprüfung zu versehen.

b) Softwarewartung

Die Softwarewartung umfasst:

- Änderungen, die von Computer Forum aufgrund geänderter, gesetzlicher Vorschriften und bei Veränderung der zahnärztlichen Verträge mit den Krankenkassen an den vorseitig genannten Softwareprogrammen im vorhandenen Umfang vorgenommen werden, soweit dies programmiertechnisch seitens Computer Forum auf dem eingesetzten EDV-System des Kunden möglich ist und es sich nicht um eine komplette Neuerstellung des betreffenden Programmteils oder Moduls handelt. Die Durchführung gesetzlicher Änderungen erfolgt nach der Bekanntmachung und Erhalt der endgültigen und verbindlichen Unterlagen. Die Verpflichtung zur Pflege besteht nicht, soweit es sich um geringfügige Änderungen oder Besonderheiten des eigenen KZV-Bereiches handelt, die der Kunde selbst in das Standardprogramm aufnehmen kann.
- Die Überlassung der jeweils neuesten Programmversion der vorseitig genannten Softwareprogramme (Updates) nach Freigabe, soweit es sich nicht um Erweiterungen und Ergänzungen zum bisherigen Programmstand handelt, welche Computer Forum als neue Programmfunktion gesondert gegen Entgelt anbietet.
- Gewartet wird jeweils nur die letzte Version der Standardanwendersoftware. Wird diese vom Kunden nicht eingesetzt, erlöschen seine Ansprüche auf Softwarepflege bei Weiterbestehen der Zahlungsverpflichtung aus diesem Vertrag.
- Die neuen Programmversionen werden dem Kunden zum Download per Internet zur Verfügung gestellt. Auf Wunsch werden sie per Datenträger gegen gesonderte Berechnung lt. jeweils gültiger Preisliste überlassen.

4. Hotline-Betreuung / Informationen

Computer Forum steht dem Kunden während ihrer Geschäftszeiten für Anfragen und zur Fehlerbehebung in der von Computer Forum erforderlich gehaltenen Weise telefonisch, per E-Mail, Online-Support und bei allgemeinen Informationen per Rundschreiben, Internet, E-Mail oder Messenger Diensten zur Verfügung.

5. Nicht zu den vertraglichen Leistungen zählen:

- Der Zugriff auf die Hotline außerhalb der Geschäftszeiten.
- Pflegeleistungen nach einem Eingriff des Kunden und/oder sonstigen dritten Personen in die Softwareprogramme bzw. in die Einstellung des Systems, soweit hierdurch die Pflegeleistung erschwert wird.
- Technische Dienstleistungen zur Inbetriebnahme oder Wiederherstellung (z.B. Software-Installationen, Server/Clientinstallationen), Administrationsaufgaben, technische Beratungen, Überprüfungen, Hilfe bei Betriebssystemproblemen, Entfernen von Viren, Trojanern usw..
- Die Einweisung und Schulung in die Software, die individuelle Softwareeinstellung, individuelle Dateneingaben, Durchführung von Abrechnungen usw.. Diese Leistungen kann der Kunde nach Absprache gesondert beauftragen. Sie werden jeweils zu den zurzeit gültigen Listenpreisen durchgeführt.

6. Pflichten des Kunden

- a) Der Kunde stellt sicher, dass unbefugte Dritte keinerlei Zugriff auf die Software, auf Updates oder dazugehörige Dokumentationen erhalten.
- b) Der Kunde stellt sicher, dass fachkundiges, in die Bedienung des Systems und der Programme geschultes Personal zur Verfügung steht und wird dieses im erforderlichen Umfang schulen lassen.
- c) Der Kunde ist verpflichtet, jeweils das neueste Update einzulesen sowie die Bedienungsanweisungen zu befolgen. Er muss die von diesem Vertrag betroffenen Programme und seine Daten zu Wartungs- und Rekonstruktionszwecken regelmäßig - mindestens einmal täglich - archivieren und auf geeigneten Datenträgern sichern und für einen aktuellen Virenschutz auf seinem System sorgen. Vor jedem Einspielen eines Updates ist eine vollständige Daten- und Programmstandsicherung durchzuführen; die technische Lesbarkeit und die Rückspielmöglichkeit der Datensicherungen ist regelmäßig zu prüfen.
- d) Der Kunde muss Fehlermeldungen detailliert beschreiben und erforderliche Informationen zu den Fehlern geben, insbesondere: schriftliche Mängelbeschreibungen mit Angabe des Programmnamens, der Versionsnummer, Zwischenergebnisse und ggf. die nach Meinung des Kunden richtigen Ergebnisse mitteilen; bei Programmabbruch die Datenkonstellation und erforderliche Unterlagen, wie z.B. Ausdrucke. Sofern zur Fehlerbehebung die Überprüfung einer Datensicherung in unseren Geschäftsräumen erforderlich ist, ist der Kunde verpflichtet, diese umgehend zur Verfügung zu stellen. Der Kunde verpflichtet sich, alle notwendigen Informationsmaterialien zur Verfügung zu stellen und ggfs. den Maschinenzugriff (online) und Maschinenlaufzeiten auf seine Kosten zu gewähren. Die dem Kunden bei seinem Telefonanbieter entstehenden Kosten gehen zu seinen Lasten.
- e) Der Kunde erkennt an, dass die Programme und Programmunterlagen urheberrechtlich geschützt sind und dass sie Betriebsgeheimnisse der Computer Forum sind und bleiben. Er trifft die zeitlich unbegrenzte Vorsorge, dass die ihm überlassenen Programme und Programmunterlagen ohne Zustimmung der Computer Forum Dritten nicht zugänglich gemacht werden. Auf einem Datenträger aufgebrachte Urheberrechtsvermerke dürfen nicht entfernt werden. Der Kunde darf die Programme nur zum Zwecke der Datensicherung, als Ersatz oder zur Fehlersuche kopieren. Der auf dem Original auf Urheberrechtsschutz hinweisende Vermerk ist auch auf den Kopien anzubringen. Die Programmunterlagen darf der Kunde für den eigenen Gebrauch vervielfältigen.

7. Technologische Änderungen

Aus der technologischen Entwicklung der Hard- und Software resultierende technische Änderungen, wie Hardwareerweiterungen, Betriebssystemänderungen und veränderte organisatorische Anforderungen gehen zu Lasten des Kunden. Dies gilt gleichermaßen für Erfordernisse bei der Hardware und Software, die aufgrund gesetzlicher Änderungen oder regulatorischer Vorgaben seitens der KZBV, der KZVen, der Gematik oder anderer staatlicher oder halbstaatlicher Stellen notwendig werden. Sind diese Änderungen für den zuverlässigen Betrieb der gemieteten Software erforderlich, so ist der Kunde verpflichtet, diese Änderungen durchzuführen, um einen reibungslosen Betrieb zu ermöglichen.

8. Durchführung

- a) Computer Forum wird ihre Leistungen mit solchen technischen Hilfsmitteln erbringen, die ihr zur Verfügung stehen und die sie für erforderlich oder zweckmäßig hält, einschließlich einer Fernbetreuung über Internet.
- b) Computer Forum ist berechtigt, mit der Durchführung der Aufgaben Subunternehmer zu beauftragen.

9. Gewährleistung und Haftung

- a) Computer Forum weist darauf hin, dass es nach dem heutigen Stand der Technik nicht möglich ist, Computersoftware so zu erstellen, dass sie in allen Anwendungen und Kombinationen fehlerfrei arbeitet. Geschuldet ist daher eine Leistung Computer Forums nach dem gegenwärtigen Stand der Technik.
- b) Computer Forum behebt binnen angemessener Frist Programmängel an den gemieteten Programmversionen, die der Kunde Computer Forum schriftlich in nachvollziehbarer Form mitteilt. Die Fehlerbehebung erfolgt durch eine neue Programmversion oder durch Mitteilung oder Schaffung einer Umgehungsmöglichkeit. Kann bei einer Überprüfung durch Computer Forum der Mangel nicht festgestellt werden, so trägt die Kosten der Prüfung der Kunde, insbesondere bei fehlerhaftem Gebrauch des Programms oder bei Vorliegen sonstiger von Computer Forum nicht zu vertretender Störungen. Die Gewährleistung entfällt hinsichtlich solcher Programme oder Programmteile, die vom Kunden nach zur Verfügungsstellung durch Computer Forum selbst geändert oder erweitert wurden.
- c) Bleiben mehr als drei Nachbesserungsversuche von Computer Forum erfolglos oder bietet Computer Forum keine neuere Programmversion oder Umgehung des Fehlers an, kann der Kunde den Mietvertrag mit einer Frist von 2 Monaten kündigen. Macht der Kunde Gewährleistungsrechte geltend oder kündigt er den Mietvertrag, so hat dies keinen Einfluss auf weitere, zwischen ihm und Computer Forum abgeschlossene Verträge.
- d) Für den Verlust von Daten und Programmen und deren Wiederherstellung haftet Computer Forum nur insoweit, als dieser Verlust nicht durch angemessene Vorsorgemaßnahmen des Kunden, insbesondere durch regelmäßige und mindestens tägliche Anfertigung von Sicherungskopien aller Daten und Programme vermeidbar gewesen wäre. Die Haftung für Datenverlust wird auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei regelmäßiger und gefahrensprechender Anfertigung von Sicherungskopien eingetreten wäre. In jedem Falle ist die Ersatzpflicht auf die vorhersehbaren Schäden beschränkt.
- e) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
- f) Computer Forum haftet für jede schuldhafte Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Im Übrigen haftet Computer Forum unbeschränkt nur für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz. Für leichte Fahrlässigkeit haftet Computer Forum nur, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (sog. Kardinalspflicht). Bei Verletzung der Kardinalspflicht ist die Haftung auf das Zweifache des jährlichen Mietentgeltes des betreffenden Moduls sowie auf solche Schäden begrenzt, mit deren Entstehung im Rahmen des Vertragsschlusses typischerweise gerechnet werden muss. Bei Eintritt eines Verzögerungsschadens und leichter Fahrlässigkeit hat der Kunde einen Anspruch, der auf 10 % der vereinbarten Miete des betroffenen Moduls begrenzt ist.
- g. Gesonderte bzw. zu erbringende Dienstleistungen (Service, Schulungen etc.) seitens Computer Forum schließen keine Erfolgsgarantie ein (Systems- und Datenwiederherstellung, Schulungsplausibilität, etc.) und stellen somit keinen Mangel dar.
- h) Computer Forum übernimmt keine Gewähr dafür, dass das Programm den Anforderungen des Kunden entspricht.

10. Vertrauensschutz

- 1) Computer Forum verpflichtet sich, alle im Rahmen des Vertragsverhältnisses erlangten Kenntnisse von Betriebsgeheimnissen und als vertraulich bezeichneten Informationen nur zur Durchführung dieses Vertrages zu verwenden und vertraulich zu behandeln.

11. Laufzeit, Kündigung, Zahlungen

- a) Die Laufzeit des Vertrages beträgt mindestens zwei Jahre und beginnt mit dem vereinbarten Vertragsbeginn. Der Vertrag ist zum Ablauf der zwei Jahre erstmals kündbar unter Einhaltung einer Frist von 6 Monaten. Die Laufzeit verlängert sich jeweils um ein Jahr, sofern der Vertrag nicht spätestens 6 Monate vor Ablauf des Vertragsjahres gekündigt wird. Das Recht zur Kündigung aus einem wichtigen Grund bleibt hiervon unberührt. Das Recht zur Kündigung besteht für Computer Forum insbesondere, wenn der Kunde mit der Bezahlung der Mietrechnung mehr als 4 Wochen im Verzug ist.
- b) Die Kündigung dieses Vertrages muss schriftlich erfolgen. Jede Ergänzung oder Änderung dieser Geschäftsbedingungen bedarf der Schriftform, dies betrifft auch die Aufhebung der Schriftform Vereinbarung.
- c) Die monatliche Vergütung wird jeweils für 3 Monate im Voraus berechnet und ist mit Zugang der Rechnung fällig. Computer Forum behält sich vor, die monatliche Vergütung mit einer Ankündigungsfrist von 3 Monaten bei Veränderung der Kostenfaktoren anzupassen. Bei einer Erhöhung der Miete um mehr als 10 % innerhalb von 12 Monaten seit der letzten Festsetzung ist der Kunde berechtigt, den Vertrag unter Einhaltung einer Frist von einem Monat zum Ende des Monats vor Inkrafttreten der Gebührenerhöhung zu kündigen.

- d) Erfolgen Wartungsarbeiten ausnahmsweise beim Kunden, so sind Computer Forum hierdurch entstehenden Kosten gemäß der gültigen Preisliste gesondert zu vergüten.
- e) Alle Preise verstehen sich zuzüglich der zum Zeitpunkt der Leistung gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer und sind bei Fälligkeit ohne Abzug sofort zahlbar. Gegen Forderungen der Computer Forum kann nur mit solchen Forderungen aufgerechnet werden, die rechtskräftig festgestellt oder nicht bestritten sind. Zurückbehaltungsrechte des Kunden sind ausgeschlossen.
- f) Ist der Kunde mit der Bezahlung seiner Mietrechnung im Verzug, so ist Computer Forum berechtigt, ihre vertraglichen Leistungen bis zur vollständigen Zahlung zurückzubehalten, wobei die Zahlungspflicht des Kunden bestehen bleibt. Die Zahlungspflicht endet erst mit fristgemäßer Kündigung des Vertrages durch einen der Vertragspartner. Die Geltendmachung des Zurückbehaltungsrechts gilt nicht als Rücktritt vom Vertrag. Im Falle des Zahlungsverzuges kann Computer Forum Zinsen in Höhe von 2 % über dem jeweiligen Diskontsatz der Europäischen Zentralbank verlangen. Das Recht Computer Forums, Schadensersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen, bleibt hiervon unberührt.
- g) Ein Praxisnachfolger des Kunden kann einen neuen Mietvertrag für seine neue Softwarelizenz abschließen. Sobald dies geschehen ist, wird der mit dem Kunden bestehende Software-Mietvertrag entsprechend vorzeitig aufgehoben, sofern der Kunde seine Zahlungspflichten gegenüber Computer Forum vollständig erfüllt hat.

12. Allgemeines

- a) Diese Bedingungen sind allein verbindlich, ungeachtet abweichender Geschäftsbedingungen des Kunden.
- b) Änderungen dieser AGB bedürfen keiner expliziten Zustimmung des Kunden. Sofern der Kunde nicht binnen 6 Wochen nach Mitteilung der geänderten AGB widerspricht, gelten die neuen AGB als von ihm genehmigt und werden Vertragsbestandteil. Widerspricht der Kunde, ist Computer Forum zur Kündigung des Vertrags binnen eines Monats seit Zugang des Widerspruches mit einer Frist von 3 Monaten berechtigt.
- c) Computer Forum ist berechtigt, personenbezogene Daten des Kunden im Rahmen der Vertragsabwicklung zu speichern und zu verarbeiten. Diese Berechtigung wird konkretisiert in der anhängenden und unmittelbar zu diesen Bedingungen gehörenden Datenschutzerklärung. Im Online-Updateverfahren ist Computer Forum berechtigt, DV-technische Konfigurationsdaten des Kunden an Computer Forum zu übermitteln.
- d) Computer Forum ist berechtigt, Rechte und Pflichten aus dieser Vereinbarung auf Dritte zu übertragen. Computer Forum gewährleistet in diesem Falle die ordnungsgemäße Erfüllung aller Vertragspflichten gegenüber dem Kunden.
- e) Übertragungen von Rechten und Pflichten des Kunden aus dem mit uns geschlossenen Vertrag bedürfen zu ihrer Wirksamkeit unserer schriftlichen Zustimmung.
- f) Sollten eine oder mehrere der vorstehenden Bedingungen unwirksam sein, bleiben die übrigen Bedingungen hiervon unberührt. Die Vertragspartner verpflichten sich in diesem Falle, eine etwaige unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Regelung zu ersetzen, die dem Vertragszweck am ehesten entspricht und dem wirtschaftlichen Ziel am nächsten liegt.
- g) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland; die Vertragssprache ist deutsch.
- h) Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus der Durchführung dieses Vertrages ist Elmshorn, sofern der Kunde Vollkaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

Stand: 10/2025

Allgemeine Nutzungsrechtsvergabe- und Lieferbedingungen der Computer Forum GmbH, Norderstr. 26, 25335 Elmshorn

1. Vertragsabschluss

- 1.1** Unsere Angebote sind freibleibend.
- 1.2** Der Auftraggeber ist an diesem Auftrag vier Wochen lang gebunden.
- 1.3** Lieferverträge kommen, auch soweit sie durch Vermittler oder Vertreter geschlossen werden, erst aufgrund unserer schriftlichen Gegenbestätigung rechtswirksam zustande.
Diese ist auch für den Leistungsumfang allein maßgebend. Die Erteilung einer Rechnung steht der förmlichen Auftragsbestätigung gleich.
- 1.4** Mündliche Nebenabreden wurden nicht getroffen. Die Änderung schriftlich fixierter Vertragsbedingungen und die Ergänzung dieses Vertrages bedürfen stets der Schriftform.

2. Preise

- 2.1** Unsere Angebotspreise verstehen sich netto in Euro und gelten, wenn nichts anderes vereinbart wurde, ab unserem Verkaufslager.
- 2.2** Auf den Endpreis wird die Mehrwertsteuer in der am Tage des Vertragsabschlusses gültigen Höhe aufgeschlagen.
- 2.3** Installation, Einweisung und Beratung sind im Softwarepreis nicht enthalten und werden gesondert zu den jeweils gültigen Sätzen berechnet.

3. Zahlungsbedingungen

- 3.1** Unsere Rechnungen sind nach Eingang fällig und innerhalb 14 Tagen nach Rechnungsdatum rein netto zu zahlen.
- 3.2** Im Falle des Verzugs behalten wir uns vor, Verzugszinsen in Höhe von 2% über dem Diskontsatz der Europäischen Zentralbank in Rechnung zu stellen.
- 3.3** Grundlage des Vertrags ist stets die unverminderte Kreditwürdigkeit des Vertragspartners. Bei Verschlechterung seiner Vermögensverhältnisse namentlich bei Eröffnung eines Konkurses oder Vergleichsverfahrens, aber auch bei Wechsel- und Scheckprotesten sind wir berechtigt, auf Vorkasse zu bestehen oder vom Vertrag zurückzutreten.
- 3.4** Alle Zahlungen sind nur an unsere Hauptverwaltung in Elmshorn zu leisten und gelten erst bei vorbehaltsloser Gutschrift auf einem Bank- oder Postscheckkonto unserer Hauptverwaltung oder bei Zahlung in deren Kasse als erfolgt.
- 3.5** Eine Aufrechnung ist nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen zulässig.
- 3.6** Das Recht des Kunden zu Einsatz der Software ruht, wenn der Kunden im Zahlungsverzug ist.

4. Lieferfristen/Lieferbedingungen

- 4.1** Im Falle höherer Gewalt und sonstiger unvorhersehbarer, außergewöhnlicher und unverschuldeter Umstände - z. B. bei Materialbeschaffungsschwierigkeiten, Betriebsstörungen, Streik, Aussperrung, Mangel an Transportmitteln, behördlichen Eingriffen, Energieversorgungsschwierigkeiten u.s.w. - auch wenn sie beim Vorlieferanten eintreten - verlängert sich die Lieferfrist im angemessenen Umfang, wenn wir an der rechtzeitigen Erfüllung unserer Verpflichtung behindert sind; wird die Lieferung unmöglich oder unzumutbar, werden wir von der Leistungspflicht frei. Sofern die Lieferverzögerung länger als zwei Monate dauert, ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Verlängert sich die Lieferzeit oder werden wir von der Leistungspflicht frei, so kann der Kunde hieraus keine Schadensersatzansprüche herleiten. Auf die genannten

Umstände können wir uns nur berufen, wenn wir den Kunden unverzüglich benachrichtigen. Geraten wir in Verzug, so kann der Kunde eine Nachfrist setzen, die mindestens vier Wochen betragen muss. Nach Ablauf dieser Frist kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten.

- 4.2 Wenn mit dem Kunden nichts anderes vereinbart ist, erfolgt der Versand mit einem Transportmittel nach unserer Wahl.
- 4.3 Die Gefahr geht mit Absendung ab Verkaufslager an den Kunden über, auch dann, wenn frachtfreie Lieferung vereinbart wurde. War der Versandtag bestimmt und verzögert sich der Versand durch Verschulden des Kunden, so geht die Gefahr bereits an diesem Tage auf ihn über.
- 4.4 Die Kosten für den Versand gehen zu Lasten des Kunden.
- 4.5 Versicherungen gegen Transport- und Lagerschäden erfolgen nur auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden, die damit verbundenen Kosten gehen zu seinen Lasten.

5. Softwareüberlassung

- 5.1 Der Computer Forum Kunde erwirbt das nicht ausschließliche, nicht übertragbare, Recht, die genannten EDV-Standardprogramme auf einer EDV-Anlage auf unbestimmte Zeit in seiner Praxis, d.h. an einem Praxisort gegen Zahlung der vereinbarten Lizenzgebühr einzusetzen. Er erhält das Programm in ausführbarer Form nebst Online-Hilfe oder Anwenderhandbuch.
- 5.2 Die Nutzung im Mehrplatzbetrieb, die Nutzung für eine Überörtliche Praxisgemeinschaft oder Zweigpraxis oder die Überlassung eines Zuganges per Datenfernübertragung von anderen Orten als dem Praxisstandort ist nur nach Erteilung einer entsprechenden Lizenz für die jeweilige erweiterte Nutzung gestattet.
- 5.3 Die Rückübersetzung der überlassenen Programmcodes in andere Codeformen (Decompilierung) sowie sonstige Arten der Rückerschließung der verschiedenen Herstellungs-Stufen der Software (Reverse-Engineering) sind unzulässig.
- 5.4 Urhebervermerke, Seriennummern sowie sonstige der Programmidentifikation dienende Merkmale dürfen auf keinen Fall entfernt oder verändert werden.
- 5.5 Der Anwender darf die Softwareprogramme einschließlich des Benutzerhandbuchs und des sonstigen Begleitmaterials ohne ausdrückliche Zustimmung der Computer Forum nicht untervermieten, veräußern oder anderweitig Dritten überlassen.
- 5.6 Verstößt der Anwender gegen Nummer 5 Ziffer 2 - 5 dieses Vertrages, so ist er verpflichtet eine Vertragsstrafe zu bezahlen, die der Höhe des Entgeltes entspricht, die ein Dritter für die Überlassung der betroffenen Softwareprogramme üblicherweise zu zahlen hätte. Die Geltendmachung eventueller Schadensansprüche bleibt davon unberührt.
- 5.7 Computer Forum ist berechtigt, die erforderlichen Maßnahmen zum Programmschutz zu treffen, insbesondere den Namen des Kunden und seine KZV-Nummer in Ausdrucke einzufügen oder das Programm mit einem Schutzstecker zu versehen.

6. Gewährleistung

- 6.1 Treten bei vertragsgemäßer Nutzung Fehler auf, hat der Computer Forum Kunde diese unverzüglich in nachvollziehbarer Form unter Angabe der für die Fehlerbeseitigung zweckdienlichen Informationen schriftlich mitzuteilen. Der Computer Forum Kunde hat die Computer Forum im Rahmen des Zumutbaren zu unterstützen, insbesondere auf Wunsch Computer Forums das betreffende Programm und ggf. ein Backup zu übersenden und in Ausnahmefällen Maschinenzeit zur Verfügung zu stellen.
- 6.2 Computer Forum hat die Fehler in angemessener Frist zu beseitigen. Sie wird Korrekturmaßnahmen an Programmen schriftlich, insbesondere in maschinenlesbarer Form mitteilen. Der Kunde wird diese auf seine Anlage(n) übernehmen. Ist eine Fehlerbehebung nicht möglich, wird Computer Forum eine Umgehungsmöglichkeit schaffen.
- 6.3 Bleiben drei Nachbesserungsversuche ohne Erfolg, ohne dass eine Fehlerbeseitigung erfolgt ist oder eine Umgehung des Fehlers geschaffen werden konnte, so hat der Kunde das Recht, Computer Forum schriftlich eine angemessene lange Frist zur Fehlerbeseitigung zu setzen und nach Ablauf der Frist die Ablehnung weiterer Nachbesserungen zu erklären, und Herabsetzung der Vergütung oder Rückgängigmachung des Vertrages zu verlangen. Die Frist muss zur Behebung des Fehlers angemessen sein und mindestens 3 Wochen betragen.
- 6.4 Die Gewährleistung erlischt für Programme, die der Kunde ändert oder in die er in irgendeiner Weise eingreift, es sei denn, dass er im Zusammenhang mit der Fehlermeldung nachweist, dass er für den Fehler nicht ursächlich ist.

7. Haftung

- 7.1 Computer Forum haftet für jede schuldhafte Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Im Übrigen haftet Computer Forum nur für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz. Für leichte Fahrlässigkeit haftet Computer Forum nur, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalspflicht). Bei einer Verletzung der Kardinalpflicht ist die Haftung auf 10 % des betroffenen Programm- oder Modulpreises begrenzt sowie auf solche Schäden, mit deren Entstehung im Rahmen des Vertragsschlusses typischerweise gerechnet werden musste.
- 7.2 Die Haftung für Datenverluste wird auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei regelmäßiger und gefahrenstprechender Anfertigung von Sicherungskopien eingetreten wäre. In jedem Fall ist die Ersatzpflicht auf die vorhersehbaren Schäden begrenzt.
- 7.3 Der Anspruch des Kunden auf Ersatz eines Verzögerungsschadens ist bei leichter Fahrlässigkeit Computer Forums auf bis zu 10 % der Lizenzgebühr der betreffenden Softwaremodule begrenzt. Computer Forum übernimmt keine Gewähr oder Haftung für die zur Verfügung gestellten Daten (wie z.B. Gebührenordnungen, Kassenstamm).

8. Vertrauensschutz

- 8.1 Computer Forum verpflichtet sich, alle im Rahmen des Vertragsverhältnisses erlangten Kenntnisse von Betriebsgeheimnissen und als vertraulich bezeichneten Informationen nur zur Durchführung dieses Vertrages zu verwenden und vertraulich zu behandeln.

9. Pflichten des Computer Forum Software-Anwenders (Kunde)

- 9.1 Der Kunde ist verpflichtet, die in den Handbüchern bzw. in der Online-Hilfe oder in ergänzendem Schriftmaterial enthaltenen Bedienungsanweisungen oder die mündlichen Bedienungsanweisungen der Softwareberater zu befolgen, Datensicherungen in unterschiedlichen Intervallen vorzunehmen und insbesondere mindestens eine tägliche Datensicherung (Backup) durchzuführen und die Lesbarkeit und Rückspielbarkeit der Sicherung zu überprüfen. Weiterhin ist der Kunde verpflichtet, für einen ausreichenden Virenschutz zu sorgen.
- 9.2 Der Kunde erkennt an, dass die Programme und Programmunterlagen urheberrechtlich geschützt sind und dass sie Betriebsgeheimnisse der Computer Forum sind. Er trifft die zeitlich unbegrenzte Vorsorge, dass die ihm überlassenen Programme und Programmunterlagen ohne Zustimmung der Computer Forum Dritten nicht zugänglich gemacht werden. Auf einem Datenträger aufgebrachte Urheberrechtsvermerke dürfen nicht entfernt werden. Der Kunde darf die Programme nur zum Zwecke der Datensicherung, als Ersatz oder zur Fehlersuche kopieren. Der auf dem Original auf Urheberrechtsschutz hinweisende Vermerk ist auch auf den Kopien anzubringen. Die Programmunterlagen darf der Kunde für den eigenen Gebrauch vervielfältigen.
- 9.3 Der Kunde ist verpflichtet, für die Bedienung der Software fachkundiges Bedienungspersonal zur Verfügung zu stellen. Computer Forum bietet dem Kunden hierfür entgeltliche Einweisungseminare oder individuelle Schulungen an. Der Kunde ist verpflichtet, zumindest eine Person an mindestens einem Einweisungseminar teilnehmen zu lassen. Der Kunde kann in Ausnahmefällen auf die Schulung verzichten. In diesem Falle ist Computer Forum berechtigt, bei erkennbaren Bedienungsproblemen die Teilnahme an geeigneten Schulungsmaßnahmen zu fordern. Dies gilt auch bei einem Wechsel des Bedienungspersonals in der Praxis des Kunden.

10. Eigentumsvorbehalt

- 10.1** Die Lieferungen Computer Forums erfolgen unter dem Eigentumsvorbehalt gemäß § 455 BGB mit den nachstehenden Erweiterungen.
- 10.2** Von Computer Forum gelieferte Software bleibt bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher aus der Geschäftsverbindung bestehender Forderungen das Eigentum Computer Forums (Kontokorrentvorbehalt).
- 10.3** Im Falle des Rücktritts vom Vertrag ist Computer Forum berechtigt, die sofortige Rücklieferung auf Kosten des Kunden zu verlangen. Tritt Computer Forum berechtigt vom Vertrag zurück, so kann Computer Forum Schadensersatz beanspruchen, dem Kunden bleibt der Beweis eines geringen Schadens vorbehalten.
- 10.4** Der Kunde verpflichtet sich, die gelieferten Programme gegen Verlust, gegen Diebstahl, Feuer- und Wasserschäden und Transportgefahr angemessen zu versichern. Versicherungsansprüche in Schadensfällen gelten schon jetzt zahlungshalber an Computer Forum abgetreten.

11. Allgemeine Bestimmungen

- 11.1** Computer Forum ist berechtigt, personenbezogene Daten des Anwenders im Rahmen der Vertragsabwicklung zu speichern und zu verarbeiten. Diese Berechtigung wird konkretisiert in der anhängenden und unmittelbar zu diesen Bedingungen gehörenden Datenschutzerklärung. Im Online-Updateverfahren ist Computer Forum berechtigt, DV-technische Konfigurationsdaten des Anwenders an Computer Forum zu übermitteln.
- 11.2** Computer Forum ist berechtigt, Rechte und Pflichten aus dieser Vereinbarung auf Dritte zu übertragen. Computer Forum gewährleistet in diesem Falle die ordnungsgemäße Erfüllung aller Vertragspflichten gegenüber dem Kunden.
- 11.3** Übertragungen von Rechten und Pflichten des Kunden aus dem mit uns geschlossenen Vertrag bedürfen zu ihrer Wirksamkeit unserer schriftlichen Zustimmung.
- 11.4** Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen nicht. In diesem Falle gilt das als vereinbart, was dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.
- 11.5** Erfüllungsort ist Elmshorn. Gerichtsstand ist Elmshorn, sofern der Kunde Vollkaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

Stand: 01/2025

Computer Forum GmbH – Datenschutzerklärung

Stand 01/2025

1. Diese Datenschutzerklärung ist als Anhang Teil der a. „Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen“ und b. „Allgemeinen Nutzungsrechtvergabe- und Lieferbedingungen“ der Computer Forum GmbH und soll den Abschnitt 11.1 dieser Bedingungen konkretisieren.

2. Computer Forum (wir) verarbeitet Ihre Daten im Rahmen eines mit uns abgeschlossenen Vertrages.

3. Ihre personenbezogenen Daten (z.B. Anrede, Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Bankverbindung) werden von uns nur gemäß den Bestimmungen der DSGVO verarbeitet.

Wir verarbeiten Ihre Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit b weil die Verarbeitung „für die Erfüllung eines Vertrags“ oder „zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen“ notwendig ist.

Hierbei kann es notwendig sein, Ihre Daten an Dritte weiterzugeben. Dies geschieht in der Regel nur beim Verkauf von Produkten, die beim Hersteller lizenziert werden müssen, wie z.B. bei Produkten von „Microsoft“, „G-Data“ oder „Evident“.

Um Ihnen Informationen über neue Produkte der Computer Forum GmbH geben zu können, verarbeiten wir Ihre Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit f , weil hier ein „berechtigtes Interesse“ vorliegt. Zusätzlich beziehen wir uns auf § 7 Absatz. 3 UWG.

Sollte es zur „Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich“ sein, verarbeiten wir Ihre Daten nach Art. 6 Abs.1 lit c. bzw. lit e.

4. Wir werden alle technisch-organisatorischen Maßnahmen treffen, die notwendig sind, Ihre Daten zu schützen.

5. Sie können jederzeit folgende Dinge verlangen:

- Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten und deren Verarbeitung (Art. 15 DSGVO),
- Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten (Art.16 DSGVO),
- Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten (Art. 17 DSGVO),
- Einschränkung der Datenverarbeitung, sofern wir Ihre Daten aufgrund gesetzlicher Pflichten noch nicht löschen dürfen (Art. 18 DSGVO),
- Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten für Werbezwecke bei uns (Art. 21 DSGVO).

6. Sie können sich jederzeit mit einer Beschwerde an die für Sie zuständige Aufsichtsbehörde wenden. Ihre zuständige Aufsichtsbehörde richtet sich nach dem Bundesland Ihres Wohnsitzes, Ihrer Arbeit oder der mutmaßlichen Verletzung. Eine Liste der Aufsichtsbehörden (für den nichtöffentlichen Bereich) mit Anschrift finden Sie unter:

https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html.

Systemanforderungen für Computer Forum Programme (Stand 19.11.2025)

Hardware-Voraussetzungen

Arbeitsstationen oder Einplatzsysteme:

- Windows 11 **Empfehlung:** Windows 11 Pro
- .NET Framework 3.5 und .NET Framework 4.8
- Mehrkern CPU ab Intel Core i5 (**Aktuelle Intel Core Generation empfohlen**)
- Arbeitsspeicher: 8 GB
- Freier Festplatten- / SSD-Speicher: Mind. > 250 GB als Einplatz > 500GB

Hinweis:

- SSDs empfohlen
- **ab KIM 1.5 zusätzlich 2 TB**
- Grafikkarte 1920x1080, 16bit Farbe, kleine Schriftarten (96dpi), Größe von Text, Apps und anderen Elementen 100%
- Deaktiviertes IPv6 Protokoll empfohlen

Server:

- Windows Server 2016 oder aktueller
- .NET Framework 3.5 und .NET Framework 4.8
- ab zwei Arbeitsstationen wird ein dedizierter Server empfohlen
- Mehrkern CPU XEON (**Aktuelle XEON-CPU-Generation empfohlen**)
- Arbeitsspeicher: Mind. 16 GB oder höher
- Freier Festplatten- / SSD-Speicher: Mind. > 500 GB

Hinweis:

- SSDs empfohlen
- RAID 10 empfohlen
- **ab KIM 1.5 zusätzlich 2 TB**
- Grafikkarte 1920x1080, 16bit Farbe, kleine Schriftarten (96dpi), Größe von Text, Apps und anderen Elementen 100%
- IPv4 vor IPv6 Protokoll

Terminalserver:

- **Mehrkern CPU XEON (Aktuelle XEON-CPU-Generation empfohlen) mit nachfolgender CPU-Auslegung:** Je Terminal-User sollte 1 Kern mit 2 Threads an CPU-Leistung zusätzlich zur Verfügung stehen
- **Arbeitsspeicher:** 2 GB Minimum je Terminal-User plus ca. 16 GB Grundbedarf für Betriebssystem und Caching.
- Freier Festplatten- / SSD-Speicher: Mind. 500GB

Hinweis:

- SSDs empfohlen

Hinweis: Es empfiehlt sich einen Terminal-Server immer als separate Server zu betreiben. Durch die Entkoppelung von Netzwerkbetrieb und Programmausführung auf der separaten Terminal-Server wird eine deutlich bessere Gesamtpformance erreicht und das Gesamtsystem ist durch diese Trennung besser auf die Leistungsanforderungen skalierbar. Um die Gesamtpformance zu steigern, kann man zwischen den Servern ein 10 Gbit Netzwerk einsetzen.

Hinweis: Der Bedarf an CPU-Leistung, Speicherplatz und Arbeitsspeicher steigt stark an, wenn andere Programme oder Anwendungen, insbesondere SQL-Datenbankanwendungen, verwendet werden. Lassen Sie sich beraten.

Hinweise zu Laufzeiten von Betriebssystemen:

Bitte beachten Sie, dass für Betriebssysteme für die der Support seitens Microsoft eingestellt wurde keine Sicherheitsupdates, sicherheitsrelevanten Updates, Fehlerbehebungen sowie kein technischer Support oder Onlineupdates für technische Inhalte mehr zur Verfügung gestellt werden.

Produkttests erfolgen ausschließlich auf in den Voraussetzungen genannten Betriebssystemen. Die Lauffähigkeit auf nicht ausdrücklich genannten Betriebssystemen kann nicht garantiert werden. Zudem behalten wir uns vor, zukünftige Anpassungen an der Software nur für empfohlene Windows-Versionen durchzuführen.

Netzwerk

Gigabit-Ethernet

Hinweis: WLAN wird aus technischen Gründen nur für Tablet-Anwendungen unterstützt.

Virtualisierung

Der Einsatz von Hyper-V ist getestet worden und lauffähig. Die Verwendung anderer Virtualisierer wird nicht empfohlen.

Tablet Betriebssysteme

iOS ab Version 13, Android ab Version 8 / Tablet Verschlüsselung WLAN, WPA2 verschlüsselt. WLAN Verbindung zum Praxisnetzwerk.

Bitte betreiben Sie das Tablet ausschließlich im „Kiosk-Modus (Android)“ bzw. im „Geführten Betrieb (iOS)“.

Tablet Browser

Firefox Version ab 78 aktuelle Version empfohlen.

Sonstiges

Für die Nutzung von FQP – Fine Quality Print ist Microsoft Word pro Arbeitsplatz erforderlich. Bitte achten Sie auf identische Word-Versionen. Versionen ab Word 2002 werden von FQP unterstützt.

Scanner (2D)

Voraussetzung für eine Nutzung zum direkten Einscannen von Dokumenten oder Bildern ist ein Scanner mit TWAIN- oder WIA-Schnittstelle.

Die in unserem Haus und in den Praxen getesteten Geräte sind:

- Epson PERFECTION V800 Photo
- Epson PERFECTION V850 Pro

Für das indirekte Einscannen von Dokumenten (Erzeugung einer PDF-Datei und anschließender Import via Drag&Drop) empfehlen wird spezialisierte Dokumentenscanner.

Die in unserem Haus und in den Praxen getesteten Geräte sind:
Fujitsu ScanSnap

Datensicherung

Wir empfehlen eine tägliche Komplett-Sicherung auf wechselnde externe Medien und zusätzliche, separate Medien für die Quartalssicherungen.

Lassen Sie Sich von Ihrem Hardwarehändler entsprechend der Praxisanforderungen beraten.

Virens Scanner und Firewalls

Um Ihre gesamte IT zu schützen, wird dringend der Einsatz von Antivirus-Software empfohlen. Für einen reibungslosen Betrieb von Virens Scannern und Firewalls sind bestimmte Einstellungen erforderlich. Lassen Sie Virens Scanner daher grundsätzlich vom Systembetreuer installieren und konfigurieren. Weiterführende Informationen erhalten Sie von Ihrem Systembetreuer sowie auf unserer Webseite.

Wichtige Hinweise

Eine Garantie für die Lauffähigkeit der Software unter allen möglichen Systemumgebungen kann nicht gegeben werden. Bei Nichteinhaltung der Systemvoraussetzungen übernehmen wir ausdrücklich keine Garantie. Alle in der Dokumentation erwähnten Warenzeichen und Produktnamen dienen ausschließlich Identifikationszwecken. Sie sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Inhaber.

Computer Forum GmbH berät Sie gern (Tel.: 04121 238 120).

Die Umsetzung der Systemvoraussetzungen besprechen Sie bitte mit Ihrem Systembetreuer.