

# Systemanforderungen für Computer Forum Programme (Stand 19.11.2025)

## Hardware-Voraussetzungen

### Arbeitsstationen oder Einplatzsysteme:

- Windows 11 **Empfehlung:** Windows 11 Pro
- .NET Framework 3.5 und .NET Framework 4.8
- Mehrkern CPU ab Intel Core i5 (**Aktuelle Intel Core Generation empfohlen**)
- Arbeitsspeicher: 8 GB
- Freier Festplatten- / SSD-Speicher: Mind. > 250 GB als Einplatz > 500GB

### Hinweis:

- SSDs empfohlen
- **ab KIM 1.5 zusätzlich 2 TB**
- Grafikkarte 1920x1080, 16bit Farbe, kleine Schriftarten (96dpi), Größe von Text, Apps und anderen Elementen 100%
- Deaktiviertes IPv6 Protokoll empfohlen

### Server:

- Windows Server 2016 oder aktueller
- .NET Framework 3.5 und .NET Framework 4.8
- ab zwei Arbeitsstationen wird ein dedizierter Server empfohlen
- Mehrkern CPU XEON (**Aktuelle XEON-CPU-Generation empfohlen**)
- Arbeitsspeicher: Mind. 16 GB oder höher
- Freier Festplatten- / SSD-Speicher: Mind. > 500 GB

### Hinweis:

- SSDs empfohlen
- RAID 10 empfohlen
- **ab KIM 1.5 zusätzlich 2 TB**
- Grafikkarte 1920x1080, 16bit Farbe, kleine Schriftarten (96dpi), Größe von Text, Apps und anderen Elementen 100%
- IPv4 vor IPv6 Protokoll

### Terminalserver:

- **Mehrkern CPU XEON (Aktuelle XEON-CPU-Generation empfohlen) mit nachfolgender CPU-Auslegung:** Je Terminal-User sollte 1 Kern mit 2 Threads an CPU-Leistung zusätzlich zur Verfügung stehen
- **Arbeitsspeicher:** 2 GB Minimum je Terminal-User plus ca. 16 GB Grundbedarf für Betriebssystem und Caching.
- Freier Festplatten- / SSD-Speicher: Mind. 500GB

### Hinweis:

- SSDs empfohlen

**Hinweis:** Es empfiehlt sich einen Terminal-Server immer als separate Server zu betreiben. Durch die Entkoppelung von Netzwerkbetrieb und Programmausführung auf der separaten Terminal-Server wird eine deutlich bessere Gesamtperformance erreicht und das Gesamtsystem ist durch diese Trennung besser auf die Leistungsanforderungen skalierbar. Um die Gesamtperformance zu steigern, kann man zwischen den Servern ein 10 Gbit Netzwerk einsetzen.

**Hinweis:** Der Bedarf an CPU-Leistung, Speicherplatz und Arbeitsspeicher steigt stark an, wenn andere Programme oder Anwendungen, insbesondere SQL-Datenbankanwendungen, verwendet werden. Lassen Sie sich beraten.

## Hinweise zu Laufzeiten von Betriebssystemen:

Bitte beachten Sie, dass für Betriebssysteme für die der Support seitens Microsoft eingestellt wurde keine Sicherheitsupdates, sicherheitsrelevanten Updates, Fehlerbehebungen sowie kein technischer Support oder Onlineupdates für technische Inhalte mehr zur Verfügung gestellt werden.

Produkttests erfolgen ausschließlich auf in den Voraussetzungen genannten Betriebssystemen. Die Lauffähigkeit auf nicht ausdrücklich genannten Betriebssystemen kann nicht garantiert werden. Zudem behalten wir uns vor, zukünftige Anpassungen an der Software nur für empfohlene Windows-Versionen durchzuführen.

## Netzwerk

Gigabit-Ethernet

Hinweis: WLAN wird aus technischen Gründen nur für Browser-Anwendungen unterstützt (eFormular/ eCheck in/Out).

## Virtualisierung

Der Einsatz von Hyper-V ist getestet worden und lauffähig. Die Verwendung anderer Virtualisierer wird nicht empfohlen.

## Tablet Betriebssysteme

iOS ab Version 13, Android ab Version 8 / Tablet Verschlüsselung WLAN, WPA2 verschlüsselt. WLAN Verbindung zum Praxisnetzwerk.

**Bitte betreiben Sie das Tablet ausschließlich im „Kiosk-Modus (Android)“ bzw. im „Geführten Betrieb (iOS)“.**

## Tablet Browser

Firefox Version ab 78 aktuelle Version empfohlen.

## Sonstiges

Für die Nutzung von FQP – Fine Quality Print ist Microsoft Word pro Arbeitsplatz erforderlich. Bitte achten Sie auf identische Word-Versionen. Versionen ab Word 2002 werden von FQP unterstützt.

## Scanner (2D)

Voraussetzung für eine Nutzung zum direkten Einstellen von Dokumenten oder Bildern ist ein Scanner mit TWAIN- oder WIA-Schnittstelle.

Die in unserem Haus und in den Praxen getesteten Geräte sind:

- Epson PERFECTION V800 Photo
- Epson PERFECTION V850 Pro

Für das indirekte Einstellen von Dokumenten (Erzeugung einer PDF-Datei und anschließender Import via Drag&Drop) empfohlen wird spezialisierte Dokumentenscanner.

Die in unserem Haus und in den Praxen getesteten Geräte sind:

Fujitsu ScanSnap

## Datensicherung

Wir empfehlen eine tägliche Komplett-Sicherung auf wechselnde externe Medien und zusätzliche, separate Medien für die Quartalsicherungen.

Lassen Sie sich von Ihrem Hardwarehändler entsprechend der Praxisanforderungen beraten.

## Virenscanner und Firewalls

Um Ihre gesamte IT zu schützen, wird dringend der Einsatz von Antivirus-Software empfohlen. Für einen reibungslosen Betrieb von Virensaltern und Firewalls sind bestimmte Einstellungen erforderlich. Lassen Sie Virensalter daher grundsätzlich vom Systembetreuer installieren und konfigurieren. Weiterführende Informationen erhalten Sie von Ihrem Systembetreuer sowie auf unserer Webseite.

## Wichtige Hinweise

Eine Garantie für die Lauffähigkeit der Software unter allen möglichen Systemumgebungen kann nicht gegeben werden. Bei Nichteinhaltung der Systemvoraussetzungen übernehmen wir ausdrücklich keine Garantie. Alle in der Dokumentation erwähnten Warenzeichen und Produktnamen dienen ausschließlich Identifikationszwecken. Sie sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Inhaber.

Computer Forum GmbH berät Sie gern (Tel.: 04121 238 120).

Die Umsetzung der Systemvoraussetzungen besprechen Sie bitte mit Ihrem Systembetreuer.